

Nos Conditions Générales de Vente

La société Web Leader/CQFD, ci-après dénommée Web Leader applique les règles déontologiques définies par le code de la Fédération Européenne des Associations de Conseil en Organisation.

Sauf condition particulière approuvée par écrit par les deux parties, la mission est régie par les conditions générales suivantes :

Validité de la proposition

La société Web Leader s'engage dans ses propositions sur la définition de ses prestations, leur durée, la nature des méthodes employées, la compétence de ses consultants et le budget.

La proposition est valable pendant 1 mois, à compter de son envoi.

L'accord sur proposition signé par le client engage celui-ci à régler l'ensemble de la mission commandée, en fonction du calendrier de paiement défini.

Interruption de la mission à l'initiative du client.

Le client est libre d'interrompre à tout moment la mission confiée à la Société Web Leader, dans les conditions suivantes : il s'engage à informer par écrit la Société Web Leader, au plus tard 15 jours avant la date d'interruption, à payer les honoraires et frais dus à la date d'interruption du contrat, et payer une indemnité forfaitaire correspondant à 30 % des honoraires correspondant à la prestation annulée ou reportée.

Cas particulier du report ou annulation de sessions de formation :

Les dates d'interventions de nos consultants sont fixées en commun avec le client et sont bloquées de façon ferme par nos consultants.

Le client a la possibilité de reporter ou annuler une session de formation planifiée en commun, dans les conditions suivantes :

- Report ou annulation communiqué moins de 30 jours et au moins 15 jours ouvrés avant la session : 50 % des honoraires relatifs à la session seront facturés au client.
- Report ou annulation communiqué moins de 15 jours ouvrés avant la session : 70 % des honoraires relatifs à la session seront facturés au client.
- Report ou annulation communiqué moins de 72 heures avant la session : 100% des honoraires relatifs à la session seront facturés au client.

Conditions de facturation et de paiement

Pour que l'inscription soit effective et que l'on puisse programmer un stage, le bon de commande doit être accompagné d'un chèque d'acompte de 30% à 50%. Les inscriptions sont acceptées dans la limite des places disponibles. Une signature électronique ou un e-mail peut faire fois d'acceptation de la convention.

Tout paiement non conforme aux conditions générales de vente fera l'objet d'une pénalité pour retard de paiement, égale à une fois et demie le taux de l'intérêt légal en vigueur (Loi N° 92-1442 du 31/12/92).

Propriété intellectuelle

Le Client ne peut utiliser les propositions, les travaux, études, concepts, méthodes et outils (support de stage, documentation) de la Société que pour les fins stipulées par le contrat. Le non respect de cette clause est assimilé à une utilisation illicite sanctionnée par les articles du code pénal (loi du 11 mars 1957 – Article 40).

Non sollicitation de personnel

Le client et la société Web Leader s'engagent réciproquement à ne pas embaucher, directement ou indirectement toute personne affectée par le client et la société Web Leader pour l'exécution du contrat, pendant la durée de celui-ci et pendant une durée d'un an à compter de la fin de sa mission sur ce contrat.

En cas de non-respect de cette clause, le client et la société Web Leader pourront prétendre à une indemnité qui ne saurait être inférieure à un an de rémunération brute de cette personne.

Litiges

En cas de litige survenant entre le client et la société Web Leader à l'occasion de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable et à défaut, le règlement sera du ressort du Tribunal de Paris.